Система управления оптовой торговлей в ООО «Ависметиз»

Объект автоматизации

Компания «Ависметиз» является одним из лидеров рынка метрического и строительного крепежа и обслуживает широкую сеть постоянных клиентов в различных регионах Украины. Основной бизнес-процесс — продажа со склада. Характерные особенности:

- большой ассортимент продукции (10000 наименований);
- территориально удаленный от центрального офиса (Киев) распределительный склад;
- сеть филиалов с локальными складами (Тернополь, Полтава, Донецк, Харьков, Сумы и Запорожье);
- около 14000 клиентов в Украине.

На момент принятия решения о внедрении новой системы автоматизации использовалась программа «Дебет+».

Выбор программы

Основные требования к новой программе:

- возможность в режиме реального времени и в единой базе данных вести оперативный учет деятельности всех подразделений компании;
- наличие механизмов распределительной логистики для поддержания на заданном уровне и в необходимом ассортименте товарных запасов на центральном складе и на складах филиалов;
- поддержка адресного складского хранения, различных единиц измерения, фасовки;
- возможность расчета рентабельности и маржинального дохода различных центров прибылей.

Факторы, повлиявшие на принятие решения в пользу Системы управления предприятием DeloPro 3.0 (в дальнейшем Система):

- 3-уровневая архитектура «клиент-сервер» с тонким клиентом (Web-браузером) обеспечивает работу в единой базе данных удаленных подразделений;
- лицензия без ограничения числа пользователей, низкие требования к аппаратной части рабочих мест, использование условно-бесплатного ПО на сервере и рабочих местах;
- минимальный объем требуемых доработок функциональности Системы;
- открытость решения — получение исходного кода, обмен данными с другими программами (Excel, «Дебет+»);
- простота обслуживания и масштабирования.

Проект автоматизации компании «Ависметиз»

Внедрение выполнялось консультантами компании «Ксиком Сервис» с использованием оригинальной методологии, основанной на международных стандартах управления проектами и максимально использующей технологические и функциональные возможности Системы. Для обучения членов команды внедрения, выполнения настроек Системы, решения оперативных вопросов и во время проведения рабочих встреч по проекту использовался дистанционный доступ к базе данных клиента из офиса «Ксиком Сервис».

Команда внедрения. Управляющий комитет — коммерческий директор компании «Ависметиз» (руководитель проекта) и архитектор проекта от «Ксиком Сервис». В команду внедрения вошли ключевые пользователи отделов продаж и логистики, а также консультант от «Ксиком Сервис».

Цели и задачи. Основная цель проекта — обеспечение работы центрального офиса компании «Ависметиз» и ее удаленных подразделений в режиме on-line и в единой базе данных. При этом необходимо было решить ряд задач, связанных с управлением оптовыми продажами строительного крепежа, в частности, оптимизировать процессы распределительной логистики и закупок товаров для поддержания надлежащего уровня складских запасов.

Конфигурация Системы. Для решения поставленных задач использовался функционал конфигурации «Торговля» и подсистемы «Автотранспорт и Доставка».

Разработка проекта автоматизации

Предварительный проект. По итогам серии рабочих встреч архитектор проекта разработал модель корпорации, в состав которой входят Структура ЦФО и Операционная бизнес-модель, структуры каталога товаров, модели ценообразования, классификации затрат, формирования себестоимости, а также перечень базовых отчетов. Были сформированы блок-схемы бизнес-процессов (БП) «как будет» в разрезе бизнес-операций (БО) Системы и ролевые инструкции пользователей.

Отработка бизнес-процессов на тестовых данных. Проводилась ключевыми пользователями Системы на основе ролевых инструкций под руководством консультанта. В результате были выявлены упущения реализованной модели БП, сформирован перечень доработок проекта и функциональности Системы.

Компания «Ксиком Сервис» выполнила необходимые доработки функциональности Системы, связанные со взаимодействиями объектов операционной логистики и формированием прямых расходов по закупкам.

Окончательный проект. Архитектор проекта внес соответствующие изменения в инструкции пользователей. Консультантом были введены в базу данных все пользователи, заданы индивидуальные права доступа к объектам Системы и значения по умолчанию в соответствии с их ролями в БП. Для каждой роли определены права на функции Системы. Настроены индивидуальные отчеты пользователей и сформированы регламенты для обеспечения контроля полноты и целостности автоматизируемых БП.

Продолжительность этапа проектирования составила 4 месяца.

МНЕНИЕ

С. Мозгунов

КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ «АВИСМЕТИЗ»

С помощью Системы DeloPro 3.0 создано единое информационное поле в территориально распределенном бизнесе компании «Ависметиз», что качественно изменило достоверность и доступность информации.

Мы видим движение денег и товаров в реальном времени, удалось наладить безошибочную централизованную выписку налоговых накладных.

Для продавцов стали доступными реальные складские остатки. Стало возможным своевременно выявлять пересортицу на складах, предотвращать хищения, контролировать целостность выполнения бизнес-процессов.

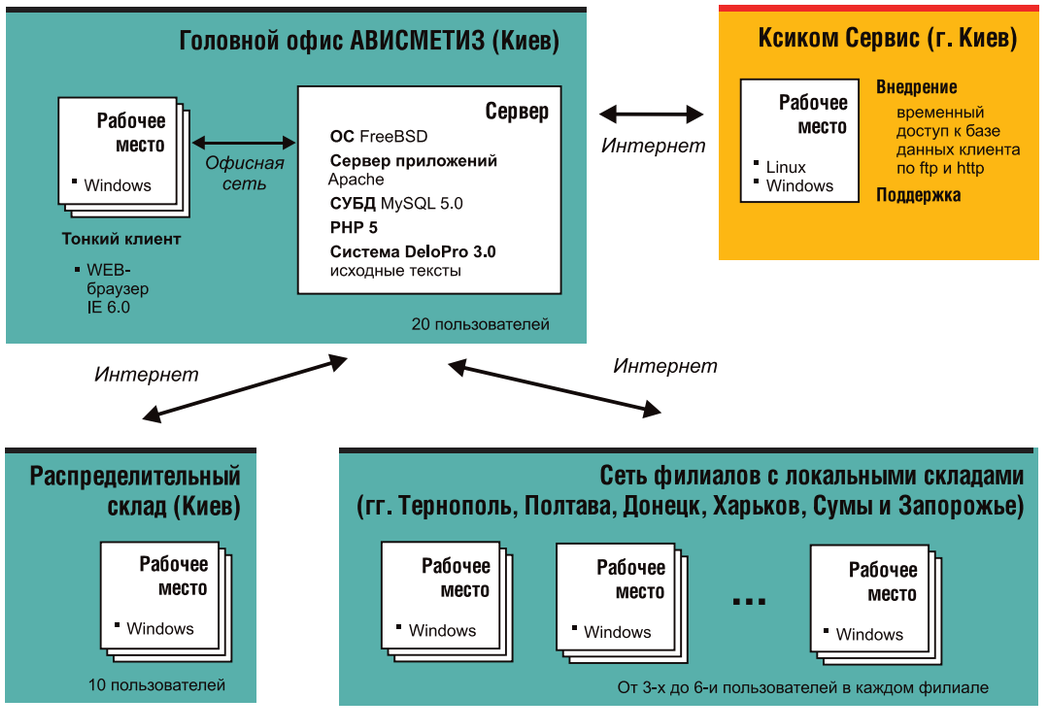
Мы получили инструменты для построения прозрачной системы ценообразования, контроля непрайсовых продаж и корректной оценки доходности сделок, контроля закупочных цен, отслеживания условий поставок и структуры продаж. Появилась возможность оперативного управления дебиторской задолженностью с автоматической блокировкой отгрузок при превышении глубины и срока кредита.

Внедрение ПО в соответствии с проектом автоматизации

Подготовка данных и обучение пользователей. При содействии руководителя проекта консультант обеспечил методологическую и технологическую поддержку выполнения работ по подготовке и вводу исторических и стартовых данных, настройке объектов Системы, шаблонов документов, заданию прав доступа. Обучение пользователей проводилось с использованием инструкций, как персонально, так и в форме командной игры.

Работы этапа были выполнены за 2,5 месяца.

Опытная эксплуатация. Компания «Ависметиз» начала работу в Системе вместе с филиалами. В течение 1-го месяца работы учет велся параллельно в программе «Дебет+». Консультант обеспечивал начальную поддержку пользователей, исправлял последствия ошибок и неправильных действий, допускаемых персоналом.



Запуск в промышленную эксплуатацию. Была проведена инвентаризация на складах и введены остатки на начало месяца. Компания «Ависметиз» начала полноценную работу в Системе. Для ведения бухгалтерского учета был обеспечен экспорт данных в программу «Дебет+».

Результаты проекта

Цели и задачи, которые ставились перед проектом автоматизации, выполнены в полном объеме при хорошем соотношении функционал-цена-качество. На сегодняшний день в Системе работают 60 пользователей. Весь цикл работ, с момента старта до запуска Системы в промышленную эксплуатацию, занял 5 месяцев в полном соответствии с Планом-графиком работ.

Решения «Квазар-Микро» для образования

Компания «Квазар-Микро» приняла участие в выставке «Освіта України 2007», проходившей в Киевском Дворце детей и юношества с 30 октября по 1 ноября.

«Квазар-Микро» представила собственные разработки для сферы образования. Центром экспозиции стала оригинальная разработка компании, открывающая широкие возможности для применения в школьном обучении интерактивных технологий, — «Школа будущего», построенная на базе мультисервисной информационно-образовательной среды (МИОС). На выставке также была продемонстрирована система «Коррекционная педагогика», предназначенная для обучения детей с ограниченными возможностями. Следует отметить, что данная система уже используется в ряде специализированных учебных заведений Украины.

Кроме этого, компания представила широкую линейку специализированных решений для среднего профессионального образования, также построенных на платформе МИОС. Эти решения включают, в частности, интерактивные учебно-производственные лаборатории по различным специальностям, таким как металлообработка, сварка и др. Особенностью представленных решений является использование не только реально действующих станков и оборудования, подключаемых к компьютеру и интерактивным элементам учебного комплекса, но и эмуляторов. При этом оба варианта позволяют визуализировать на интерактивной доске или мониторе процесс обработки заготовок в различных условиях.