

Украинское решение – бизнес-автоматизация в аренду

DeloPro Online – минимизации инвестиций в ERP+CRM-системы при управлении территориально-распределенным бизнесом на основе SaaS-решения (Software-as-a-Service, ПО как услуга)



Сокращение инвестиционных бюджетов компаний, направляемых на развитие ИТ-инфраструктуры и автоматизацию бизнес-процессов, взвешенный подход потенциальных клиентов к выбору ERP-систем обострили конкуренцию среди поставщиков таких систем. Теперь рынком востребованы решения, позволяющие значительно сократить инвестиции и сроки внедрения без снижения функциональной полноты и качества. Предоставление ERP-системы в аренду с использованием модели SaaS является одним из таких решений.

На украинском рынке SaaS-решений компания КСИКОМ СЕРВИС представляет свой проект DeloPro Online. Это комплексная система управления территориально-распределенным бизнесом, созданная на принципах «ПО как услуга» и объединившая приложения – ERP, CRM, SCM, HRM и PM (Project Management).

Техническими предпосылками для реализации компанией КСИ-

КОМ СЕРВИС SaaS-проекта стали: появление на украинском рынке Дата-центров с приемлемым качеством и стоимостью предоставления услуг, развитие технологии виртуализации серверов, а также технологическая платформа и архитектура ERP-системы DeloPro 4.0, интернет-ориентированность которой (3-х уровневая архитектура «клиент-сервер» с «тонким» клиентом WEB-браузером) подходит для реализации SaaS-проекта.

Преимущества аренды ПО

Модель использования ПО как услуги означает, что ПО не приобретает заказчиком. Заказчик пользуется им на условиях аренды. Он приобретает право на доступ к необходимому ему функционалу. Такое использование ПО дает ряд технических и бизнесовых преимуществ как при его внедрении, так и при эксплуатации.

- ПО устанавливается в Дата-центре, а доступ пользователей к базе данных производится через тонкий

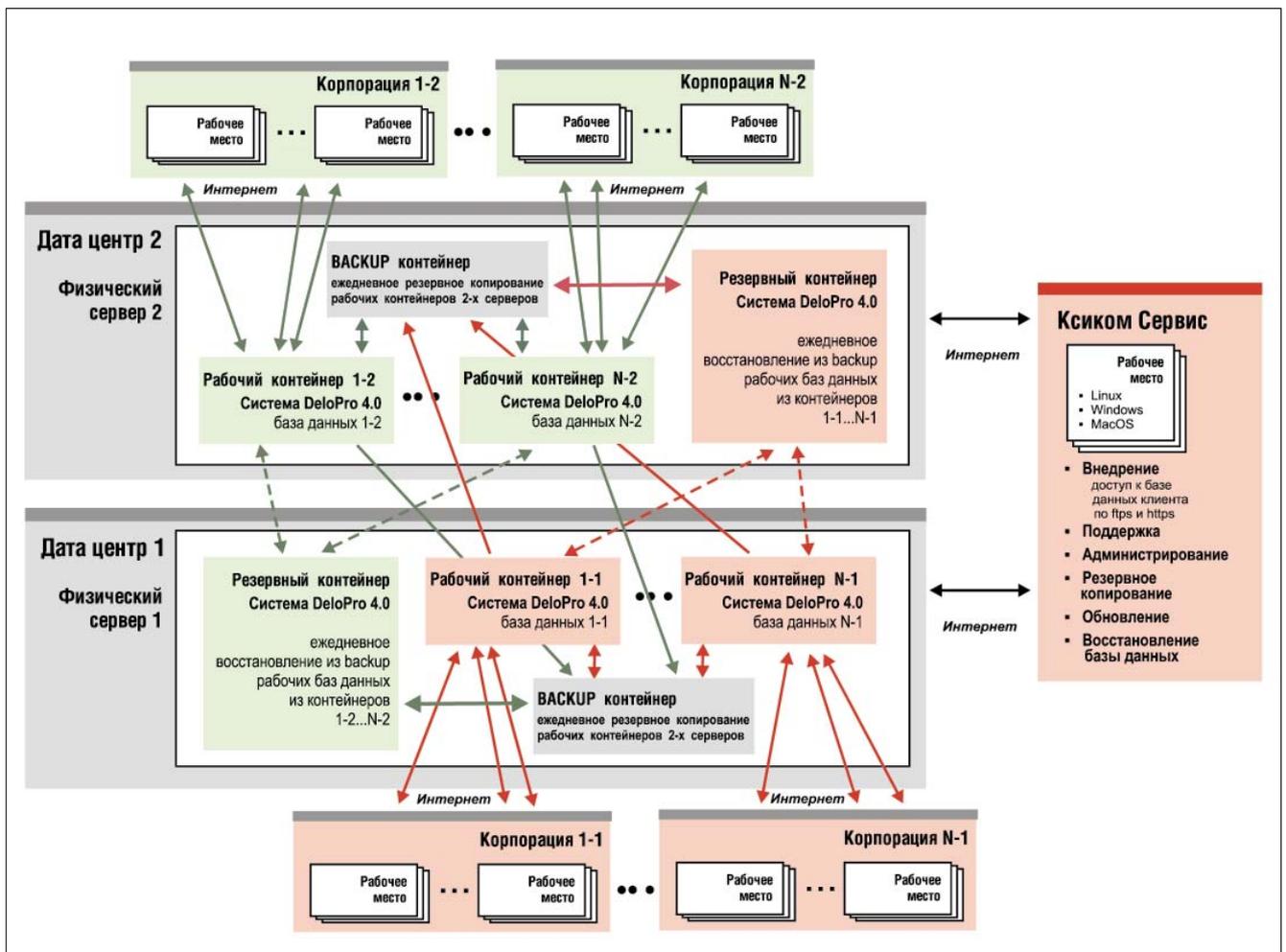


Рис. Схема катастрофостойчивого решения DeloPro Online для рабочих и резервируемых потоков данных

клиент (WEB-браузер). При этом обеспечивается управление в online территориально-распределенным бизнесом (пользователи могут находиться в любой точке земного шара, где есть доступ в Интернет);

- ускоряется внедрение ПО (подключение к услуге производится в кратчайшие сроки, используются стандартные процедуры и процессы для решения типовых задач);
- оптимизируются текущие расходы на аренду ПО – клиент подписывается на необходимую функциональность и оплачивает фактическое использование ПО;
- используемое ПО всегда легально;
- расходы на использование ПО относятся к валовым затратам;
- снижается вероятность ошибок в ПО (все клиенты используют одну, регулярно обновляемую версию ПО, провайдер услуг самостоятельно поддерживает целостность операционной среды).

Безопасность информации

Когда заказчик использует ПО как услугу, то и само ПО, и данные пользователя физически находятся за пределами компании заказчика. В связи с этим потенциальные пользователи SaaS-проекта опасаются несанкционированного доступа к базе данных. Их также волнует сохранность самой базы данных и обеспечение непрерывности доступа к ней. Современный организационно-технический уровень предоставления SaaS-услуг позволяет свести на нет ущерб от таких угроз.

Проблема несанкционированного доступа. Эта проблема снимается использованием SSL-протокола для шифрования интернет-трафика, а также других технологий обеспечения информационной безопасности (например, использование механизма открытых ключей аналогично интернет-банкингу). С провайдером

услуг заключается соглашение о конфиденциальности и регламентации действий сторон после расторжения договора. Как и в традиционных решениях, основные риски, связанные с утечкой информации, приходится на сотрудников компании. Эти риски могут быть минимизированы оперативными мерами.

Сохранность и доступ к базе данных. Проблема повреждения или потери данных и отсутствия доступа к ним решается как за счет обеспечения безотказного функционирования телекоммуникационного оборудования и серверов в Дата-центрах (дублирование подстанций, резервное электропитание, системы кондиционирования и пожаротушения и др.), так и путем создания катастрофостойчивых решений. Малым и средним компаниям экономически нецелесообразно задействовать значительные ресурсы для обеспечения безотказного функ-

ционирования своих вычислительных сетей на уровне промышленного Дата-центра.

Технологические особенности проекта DeloPro Online

Катастрофоустойчивое решение.

Для обеспечения катастрофоустойчивого решения используются пары физических серверов, устанавливаемые в разных географически разнесенных Дата-центрах. На каждом физическом сервере устанавливается несколько персональных виртуальных серверов (Virtual Private Server), так называемые VPS-контейнеры. Для VPS задаются доступные ресурсы физического сервера (размер памяти, загрузка процессора). VPS может динамически увеличивать свою мощность, вплоть до использования всех свободных в данный момент ресурсов.

В каждом VPS-контейнере устанавливаются необходимые системные программы (ssh, vsftpd, apache, MySQL и PHP), исходные тексты системы DeloPro 4.0 и создается база данных, к которой клиент получает Интернет-доступ (URL-адрес доступ к базе данных по https-протоколу).

Заказчику предоставляются рабочий и резервный (BACKUP) VPS-контейнеры в каждом из Дата-центров. Производится ежедневное резервное копирование базы данных клиента и исходных текстов ПО в два BACKUP-контейнера в разных Дата-центрах и восстановление рабочей базы данных в резервном VPS-контейнере. При выходе из строя основного физического сервера, заказчик переключается на работу в резервном VPS-контейнере по другому URL-адресу. Схема рабочих и резервируемых потоков данных представлена на рисунке.

Внедрение DeloPro Online. В зависимости от размера автоматизируемой компании и сложности бизнес-процессов, а также ее финансовых возможностей может быть проведено классическое внедрение или экспресс-внедрение. Возможны также доработки функциональности ПО под специфику бизнеса клиента.

Классическое внедрение. Комплекс работ проводится на бюджетной основе. Включает разработку проекта автоматизации, обучение персонала и внедрение ПО в соответствии с проектом. Проект автоматизации представляет собой набор документов, содержащих модель учета, описание бизнес-процессов и методологию использования ПО для автоматизации управления предприятием Заказчика.

Экспресс-внедрение. Для компаний, начинающих свой бизнес (стартапов), и действующих небольших компаний (до 10 пользователей). Включает изучение бизнес-процессов автоматизируемой компании, подготовку базы данных к вводу в эксплуатацию, перенос исторических (за прошедший период) данных, обучение руководителя проекта, настройку прав пользователей, тестирование и сдачу в эксплуатацию. Услуги оказываются на условиях почасовой оплаты работы консультанта.

Модель оплаты. Клиент ежемесячно платит за подключение к услуге (сумма базовой платы зависит от используемых приложений), а также за работу в течение месяца пользователей, число которых превышает 5. Количество компаний, от лица которых можно вести учет в одной базе данных, не ограничено и не влияет на сумму арендной платы. Стоимость аренды ПО включает:

- доступ к базе данных по SSL-протоколу;
- предоставление новых версий ПО (обновлений);
- аренду виртуального WEB-сервера и интернет трафик (входящий и исходящий);
- администрирование виртуального WEB-сервера;
- ежедневное резервное копирование базы данных на двух физических серверах в разных Дата-центрах;
- online-доступ к базе знаний и методическим материалам.

Дополнительные платные сервисы:

- комплекс работ по внедрению ПО (базовый консалтинг);
- регламентированный доступ к консультациям по телефону (абонентскому обслуживанию);

- online-доступ к системе обработки инцидентов (абонентскому обслуживанию);
- расширенные часы поддержки по телефону;
- бизнес-консалтинг и обучение;
- интеграция с другими приложениями.

Клиент может приобрести Лицензию Unlimited и перенести VPS вместе с содержимым контейнера на свой сервер, приняв на себя ответственность за сохранность базы данных

Конкурентные преимущества заказчика

Катастрофоустойчивое решение платформы DeloPro Online, подходит к ее внедрению, а также стоимость услуг и модель оплаты – все это позволяет получить заказчику конкурентные преимущества при комплексной автоматизации бизнес-процессов:

- управление в online территориально-распределенным бизнесом, единая база данных корпорации;
- интегрированные в ERP-систему CRM- и Workflow-системы;
- мощная система прав доступа пользователей к функциям и объектам ПО – функциональная полнота и гибкость при минимальной TCO (совокупной стоимости владения);
- минимальные стартовые инвестиции, необходимые для внедрения ПО – подключение к услуге в течение 1 дня, эффективная online-технология внедрения;
- эволюционный апгрейд – развитие ПО синхронно с развитием бизнеса;
- возможность использования условно-бесплатного ПО на рабочих местах;
- online-поддержка, простота администрирования;
- высокая безопасность данных (использование катастрофоустойчивого решения);
- используемое ПО всегда легально, все расходы относятся к валовым затратам.

Владимир Лунин,
ООО «КСИКОМ СЕРВИС»